



Goutte d'eau

a child support network



Rapport annuel 2023

TABLE DES MATIÈRES

1. AIDE CONCRÈTE AU CAMBODGE	3
2. DÉFIS DE DAMNOK TOEK EN 2023	10
3. GOUTTE D'EAU – A CHILD SUPPORT NETWORK EN SUISSE	12

DONATEURS 2023

un généreux donateur conseillé par CARIGEST SA

Clean Water Foundation

Commune de Plan-les-Ouates

Emerald Technology Ventures AG

Fondation Enfants d'ailleurs

Jeannine Hatt Stiftung

Fondation Hubert Looser

Goutte d'eau Deutschland

Reformierte Kirchgemeinde Küssnacht

République et canton de Genève

Schneeberger Maschinen AG, Roggwil

Tauro Stiftung

Ville de Genève

Donateur·rice·s privé·e·s

Abréviations dans le texte :

GEcsn (Goutte d'eau – a child support network) : GEcsn (Goutte d'eau Suisse)

DT (Damnok Toek) : DT (Goutte d'eau Cambodge)

1. AIDE CONCRÈTE AU CAMBODGE

Les pages suivantes décrivent les projets phares que GEcsn a pu soutenir grâce à vos dons au Cambodge en 2023 :

1.1. MIGRATION : POIPET

GEcsn soutient depuis plusieurs années les programmes de Damnok Toek (DT – Goutte d'eau au Cambodge) dans le domaine de la migration à risques dans la ville de Poipet à la frontière avec la Thaïlande. Après la pandémie, la réouverture de la frontière a généré un niveau de migration encore plus élevé que par le passé avec les risques de trafic qui y sont liés. La situation des familles migrantes et de leurs enfants est particulièrement compliquée lors de leur arrestation en Thaïlande (migration illégale) et de leur déportation au Cambodge. Le programme de DT pour lutter contre la migration à risque – cofinancé par Caritas, Manos Unidas, Agence Française de développement, Aide et Action – a repris toute son importance et permet de répondre aux besoins du terrain. Grâce à sa flexibilité, GEcsn a pu financer les composantes suivantes du programme qui n'étaient pas financées par d'autres donateur·rice·s :

ÉDUCATION NON FORMELLE (NFE) :

ce projet permet aux enfants vulnérables et marginalisés de recevoir gratuitement une éducation de base adaptée à leurs niveaux qui leur permet par la suite de (ré)intégrer le système scolaire public afin de compléter leur éducation. En effet, la traite des enfants et leur exploitation est à la fois la cause et l'effet de leur manque d'éducation, cette dernière demeurant l'arme la plus efficace contre la pauvreté et jouant un rôle clé dans la prévention de la violence et dans la réduction de la vulnérabilité face aux abus.

En 2023, 623 enfants ont suivi les cours d'éducation non formelle et 221 enfants ont (ré)intégré l'école publique.



FUTURE'S OFFICE (FO) :

ce projet joue un rôle important dans la prévention de la migration à risques. Il permet aux personnes à la recherche d'un emploi d'acquérir des compétences générales et une formation professionnelle. De plus, DT a mis en place des activités génératrices de revenus comportant une formation et de petits prêts pour démarrer une petite entreprise.

En 2023, 595 personnes ont bénéficié des conseils du FO et 329 personnes ont trouvé un emploi.



prise en charge des personnes en situation de handicap et correspond aux recommandations de l'UNICEF. Les programmes soutenus par GEcsn incluent :

LE PROGRAMME DE PROXIMITÉ ET DE SOINS À DOMICILE

est destiné aux enfants en situation de handicap physique et/ou mental vivant dans la région de Neak Loeng. Un éducateur se rend dans les villages à leurs rencontre et apporte un soutien régulier aux enfants et à leurs familles.

En 2023, 36 enfants en situation de handicap sont soutenus par ce programme.



BUREAU DES ENFANTS MIGRANTS (CMO) :

ce projet apporte un soutien aux enfants et aux jeunes victimes de migration à risque en les identifiant et en gérant les situations d'urgence au cas par cas. Ce projet est situé à la frontière, où les autorités thaïlandaises déposent les citoyen-ne-s cambodgien-ne-s qu'ils expulsent.

En 2023, 107 enfants ont reçu le soutien du CMO et 19 mineurs non accompagnés ont été pris en charge par d'autres projets de DT.



LE CENTRE DE SOINS ET DE RÉÉDUCATION DE JOUR (DCC)

offre des séances de physiothérapie, ergothérapie, stimulation sensorielle, art, musique, etc. aux enfants du programme de proximité et aux enfants vivant dans le centre.

En 2023, 45 enfants reçoivent des soins au DCC.



1.2. HANDICAP : NEAK LOEUNG

La prise en charge des enfants en situation de handicap physique et/ou mental reste un grand défi au Cambodge du fait de la stigmatisation du handicap et du manque d'infrastructures pour les soutenir. Ces dernières années GEcsn a intensifié son soutien à Damnok Toek dans ce domaine pour lui permettre d'offrir des projets innovants incluant le soutien aux familles et la sensibilisation de la population. Ces démarches s'inscrivent dans la volonté du gouvernement cambodgien d'améliorer la

TROIS FOYERS accueillent des enfants qui ne peuvent pour l'instant pas vivre dans leurs familles ou dans des familles d'accueil.

En 2023, 18 enfants ont été accueillis dans les foyers et 1 enfant a pu être réintégré dans sa famille.



HISTOIRE DE VIE DE CHANTHA (PRÉNOM MODIFIÉ)

Lorsque l'éducateur du programme de proximité et de soins à domicile a rencontré Chantha (9 ans) il y a un an elle dépendait complètement de ses proches. Elle ne pouvait ni s'asseoir ni se nourrir par ses propres moyens et présentait des signes de troubles mentaux. Ses parents avaient dû la laisser à ses grands-parents pour partir à la recherche de meilleures opportunités de travail laissant ces derniers complètement démunis face aux besoins de leur petite-fille. Ils pensaient que rien ne pouvait être fait pour l'aider et il leur manquait les informations et le soutien nécessaire pour s'en occuper.

Lorsque DT a pris contact avec eux la situation s'est rapidement améliorée : les éducateur-riche-s leurs ont appris les soins à donner à domicile et ont organisé la venue de Chantha au DCC afin qu'elle y reçoive des soins de physiothérapie, ergothérapie et stimulation sensorielle. Une attelle et des séances de réadaptation lui ont permis de reprendre rapidement une certaine indépendance et même de suivre des cours à l'école.

Chantha a depuis été diagnostiquée avec un trouble du spectre de l'autisme qui est maintenant pris en charge. L'intervention de DT – partage d'informations, apprentissages de techniques simples de prise en charge, mise à disposition d'accessoires – permet à Chantha de vivre dans sa famille et de suivre une éducation de base améliorant la vie de Chantha et celle de ses grands-parents aussi bien en termes de soins que de qualité de vie.



1.3. HANDICAP : KEP

Afin de poursuivre l'engagement pris en 2003 envers les enfants en situation de handicap mental et réalisant qu'il n'existe pas au Cambodge de structures pour les accueillir une fois devenus adultes, GEcsn décide en 2016 de créer la 1ère entreprise sociale pour jeunes adultes en situation de handicap mental et/ou physique au Cambodge : la Ferme de Kep, lieu de vie et de travail protégé adapté aux besoins de ses résident-e-s.

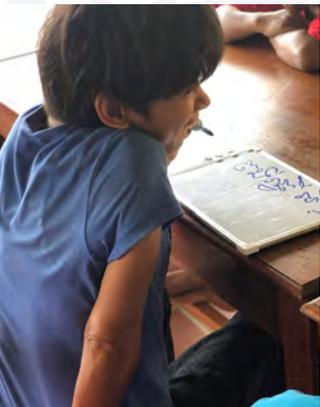
Le but du programme étant de donner la plus grande indépendance possible à ses bénéficiaires, GEcsn a financé la construction de logements semi-indépendants en 2022-2023 qui peuvent accueillir jusqu'à 14 bénéficiaires. Chaque bungalow comporte 2 ou 3 chambres avec salles de bains individuelles et un espace commun où se trouvent la cuisine et un espace de vie. Les premiers bénéficiaires ont pu emménager en mars 2023. Grâce aux structures mises en place et au soutien de l'équipe de soins, ces jeunes gens vivent pratiquement indépendamment tout en ayant accès aux ressources offertes par la Ferme de Kep (soins, conseils, transport, travail, etc.).



Le financement de la ferme à Kep reste compliqué vu que très peu d'organisations ou fondations internationales financent des projets pour des personnes en situation de handicap mental. C'est pour cela que GEcsn a participé à 50% au budget opérationnel de la ferme en 2023. Ce constat est pris en compte dans la réflexion sur le futur de GEcsn (voir page 12 et 13).

8 jeunes ont pu intégrer les bungalows semi-indépendants en 2023.

HISTOIRE DE VIE DE TOLA (PRÉNOM MODIFIÉ)



Tola a été abandonnée à sa naissance et s'est retrouvée dans un orphelinat où elle était délaissée du fait de ses handicaps physiques et mentaux. Lorsque le gouvernement a fermé l'organisation où elle se trouvait elle a été transférée au centre de Neak Loeung et deux ans plus tard, ayant atteint l'âge de 18 ans, à la Ferme de Kep où elle réside depuis 2020.

Après 2 années de prise en charge et de travail avec les éducateur-riche-s, Tola a fait de grands progrès qui lui ont permis de faire partie du groupe de jeunes gens qui a emménagé dans les bungalows semi-indépendants début 2023. Depuis son arrivée dans les bungalows, Tola est de plus en plus autonome, prends soin d'elle-même, fait un peu de cuisine et communique mieux avec ses pairs et avec les membres de la communauté. Elle est très fière de son travail à la ferme où elle aime particulièrement contribuer à la confection de thé. L'histoire de Tola est un très bon exemple de succès et reflète parfaitement ce que DT cherche à atteindre au travers de ses programmes. DT est confiante que Tola pourra éventuellement vivre de façon complètement indépendante en dehors du centre.

1.4. PROTECTION

GEcsn a soutenu DT en 2023 dans le cadre de la révision et du renforcement de ses normes et de ses procédures de protection, la sécurité et le bien-être des enfants étant des éléments clés de ses projets et de sa mission. L'objectif était d'entreprendre une révision complète des normes et des procédures existantes, ainsi que de leur application, afin d'assurer la protection des enfants et des jeunes adultes et de répondre aux normes internationales en s'assurant de refléter les besoins de tous les bénéficiaires, y compris ceux des enfants et des jeunes adultes en situation de handicap. Le processus a été mené par une experte internationale renommée en matière de protection des enfants et ayant une bonne expérience de la situation particulière des

enfants et des jeunes adultes en situation de handicap. Un consultant cambodgien a également contribué au processus afin de soutenir le travail de l'experte et d'assurer la prise en compte du contexte cambodgien.

Voici les principaux points du processus financé par GEcsn :

Analyse du niveau de compréhension et des connaissances du personnel et des bénéficiaires en termes de normes et procédures de protection dans tous les lieux où sont menés les programmes. La participation des enfants et des jeunes adultes des projets était une priorité essentielle de ce processus.

Examen complet de tout soupçon d'abus documenté par DT au cours des 10 dernières années et analyse des mesures prises afin d'identifier les meilleures procédures.

Révision et mise à jour de la politique de sécurité par l'expert international en s'assurant qu'elle réponde aux besoins des bénéficiaires et aux normes internationales en tenant compte du contexte cambodgien.

Création d'un comité de protection composé de membres des différents programmes et de membres du siège de l'organisation qui est responsable de la gestion de la protection au sein de l'organisation.

Élaboration d'un programme de formation pour les employés, les enfants et les jeunes adultes pour une remise à niveau par rapport à la nouvelle politique et aux nouvelles procédures de protection. Les formations seront faites en 2024.



2. UNE ANNÉE DIFFICILE POUR LA GOUTTE D'EAU AU CAMBODGE (DT)

L'année 2023 a été une année très difficile pour notre partenaire principal au Cambodge, Damnok Toek (Goutte d'eau Cambodge). En effet, après avoir fait face aux conséquences de la crise de Covid-19 et aux répercussions mondiales de la guerre en Ukraine, qui ont toutes deux entraîné une hausse massive du coût de la vie et donc une augmentation du budget de l'organisation, DT a vu d'importants donateurs cesser de soutenir des projets au Cambodge pour se concentrer sur d'autres crises dans le monde.

Face à la situation financière difficile qui en a résulté, le directeur opérationnel nouvellement recruté en 2022 a quitté DT du jour au lendemain fin janvier 2023, laissant l'organisation dans une position délicate et affaiblie au niveau de sa gestion et de ses finances.

Afin de sauver DT et d'assurer la poursuite des programmes pour les bénéficiaires, GECSN a décidé de s'impliquer à deux niveaux auprès de DT en lui apportant un soutien financier exceptionnel et en participant aux activités de l'organisation au niveau opérationnel (management).

Pour ce faire, deux membres du conseil de fondation de GECSN se sont joints à la direction de DT par intérim pour soutenir quotidiennement l'organisation au niveau de la gestion de son budget, de la collecte de fonds, de la prise de décisions au niveau stratégique, de la recherche de nouveaux donateurs, etc. L'objectif de ce soutien exceptionnel est d'assurer la survie de DT afin que l'organisation puisse poursuivre son travail auprès de ses bénéficiaires et de mettre en place une nouvelle structure de direction.

Les défis étaient de taille étant donné que DT s'occupe quotidiennement de 700 enfants, que 1'700 enfants et leurs familles ont accès aux programmes de l'organisation et que l'organisation emploie 110 collaborateurs.

SOUTIEN OPÉRATIONNEL CONCRET DE GECSN À DT EN 2023 :

Restructuration du management de DT en créant 2 nouveaux postes. La direction est maintenant composée de 3 personnes : Le directeur exécutif, la responsable des programmes et la responsable finance - recherche de fonds.

Mise en place d'une nouvelle structure de direction avec plus de compétences dans le domaine de la collecte de fonds.

Participation (ad interim) aux réunions hebdomadaires de la nouvelle direction et gestion - soutien quotidien aux prises de décisions de la direction.

Surveillance des flux de trésorerie mensuels et ajustement des dépenses pour garantir la poursuite des programmes. Supervision d'un consultant international pour la mise en place de nouveaux outils financiers – comptables.

Élargissement du conseil d'administration pour inclure des membres ayant de nouvelles compétences et délégation de certaines tâches du conseil d'administration à un organe de 'pilote' nouvellement créé (Steer Board) qui supervise mensuellement l'équipe de direction.

Recrutement pour les postes clés de l'équipe de direction.

Soutien à la collecte de fonds, y compris recherche de nouveaux donateurs.

Financement et direction d'une étude sur la politique de protection (safeguarding) au sein de l'organisation afin de garantir la sécurité des bénéficiaires en cette période de difficultés financières.

Le processus a été réalisé avec succès et va se terminer en 2024. DT a pu maintenir tous ses programmes, sans réductions en 2023.



3. GOUTTE D'EAU – A CHILD SUPPORT NETWORK EN SUISSE

3.1. CHANGEMENT AU SEIN DU PERSONNEL

Notre collaboratrice de longue date, responsable du bureau de Zürich et de la comptabilité, Madame Ruth Ledermann, a pris une retraite bien méritée en 2023. Nous tenons à la remercier pour son engagement exceptionnel au cours de sa carrière au sein de GEcsn.

Madame Ledermann va continuer à s'occuper de nos donateur-riche-s en Suisse alémanique et se tient à leur disposition en tant que personne de contact.

3.2. PROCESSUS STRATÉGIQUE

Après presque 30 années d'activités, le conseil de fondation de GEcsn a lancé en 2022 un processus de réflexion sur l'avenir de l'organisation en tenant compte des facteurs suivants :

- Le départ à la retraite imminent des membres fondateurs (dans les 5 prochaines années) ;
- La difficulté grandissante de DT à collecter des fonds au Cambodge ;
- Le fait que le soutien aux enfants et jeunes adultes défavorisés et à leurs familles reste d'une importance capitale au Cambodge ;
- Le fait que très peu d'organisations (internationales, fondations, etc.) soutiennent le travail dans le domaine du handicap mental au Cambodge, mais aussi dans d'autres pays.

Les difficultés rencontrées par DT en 2023 ont accéléré ce processus et il est prévu de prendre des décisions stratégiques au cours de l'année 2024.

GEcsn étant engagé dans un processus de réflexion sur l'avenir de l'organisation, le conseil de fondation a décidé de ne pas remplacer Madame Ledermann mais de répartir ses tâches par intérim entre le bureau de Genève et des membres du conseil de fondation.

L'implication de certains membres du conseil de fondation de GEcsn au niveau opérationnel pour soutenir DT a mis en évidence le besoin de l'organisation de recevoir un soutien opérationnel et managérial de l'équipe de GEcsn. Ceci a conduit Christoph Jakob à démissionner de son poste de président pour travailler à temps partiel pour la fondation à partir du 1er janvier 2024 afin de reprendre les tâches de Madame Ledermann, de soutenir les activités opérationnelles de DT sur le terrain et de mener le processus de réflexion sur l'avenir de GEcsn. Cristina Masso (experte en développement) et Martina Honegger (spécialiste en recherche de fonds) assumeront la coprésidence de GEcsn.

Les pistes suivantes se dessinent :

Soutenir DT à un niveau opérationnel et financier afin de lui permettre de devenir indépendante dans les domaines de la migration à risques et de l'éducation au cours des 2 à 3 années à venir. Par la suite, le soutien de GEcsn à DT et à d'autres organisations pourrait se limiter au domaine du handicap.

Faire évoluer GEcsn, à moyen ou long terme, vers une organisation spécialisée dans le domaine du handicap, pour qu'elle apporte un soutien financier et/ou technique à des organisations au Cambodge et également dans d'autres pays dans ce domaine.

Poursuivre le soutien de DT afin de permettre à l'organisation d'atteindre une indépendance totale d'ici 3 à 5 ans et par la suite diminuer les activités de la fondation.



FINANCES

Grâce à vos dons et à nos réserves, nous avons réussi à répondre aux besoins exceptionnels sur le terrain en 2023.

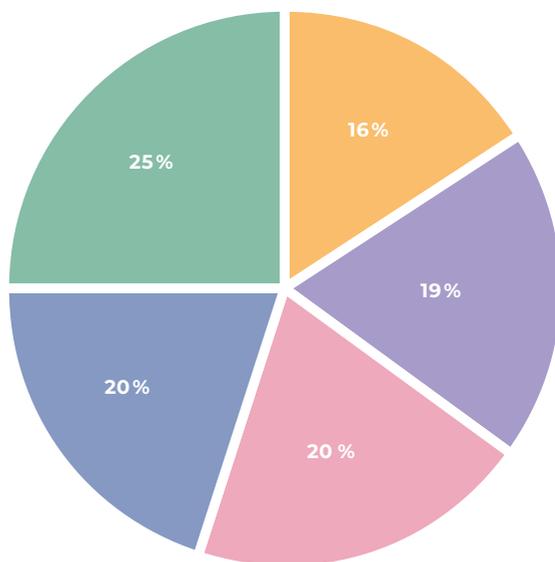
En chiffres* :

Dons récoltés en 2023 : CHF 382'048

Fonds puisés dans nos réserves en 2023 : CHF 78'361

Total des fonds utilisé pour 2023 : CHF 460'409

- Handicap (Cambodge)
- Education (Cambodge)
- Migration (Cambodge)
- Management Support (Cambodge)
- Administration/Fundraising (Suisse)



* Les comptes annuels complets sont disponibles sur <https://www.gouttedeau.org/wp-content/uploads/2024/07/Goutte-deau-Jahresrechnung-2023.pdf>



MERCI

Votre don fera la différence dans le parcours de vie d'un enfant ou d'un jeune adulte !

IMPRESSUM

Texte

Christoph Jakob, Maria Décsey Tan

Conception

Agence de communication IKONUM
www.ikonum.com

Photographies (copyright)

Damnok Toek
Goutte d'eau - a child support network

Goutte d'eau – a child support network

Français :

info@gouttedeau.org
022 733 52 23

Allemand :

zurich@gouttedeau.org
043 233 99 91

Adresse postale :

15, avenue de Budé
1202 Genève

COMMENT FAIRE UN DON ?

PostFinance, CH-3030 Bern
N° de compte : 87-183923-5
N° IBAN : CH17 0900 0000 8718 3923 5
Code Swift (BIC) : POFICHBE

Dons en ligne

www.gouttedeau.org
Par carte de crédit ou PayPal



www.gouttedeau.org